

# DISPOSITIF NATIONAL DE SOUTIEN MEDICO-PSYCHOLOGIQUE DANS LE CADRE DE L'EPIDEMIE DE CORONAVIRUS (COVID-19)

## COVID-19 : une situation potentiellement stressante

Le contexte lié à l'épidémie de Covid-19 constitue une situation potentiellement stressante. Un dispositif national de prise en charge médico-psychologique, s'adressant à toute personne qui en aurait besoin, a été instauré.

Il permet également d'éviter de surcharger les SAMU-Centre 15 des appels à valence psychologique.

## Un dispositif partenarial innovant

### Le numéro vert grand public

**0 800 130 000**

Numéro déployé par le Ministère des solidarités et de la santé, joignable 24h/24, 7j/7, gratuit, et diffusé auprès du grand public pour tout besoin d'information

### La plateforme « Croix-Rouge écoute »

**0 800 858 858**

Service de soutien par téléphone 7j/7, confidentiel, anonyme et gratuit, s'adressant à toute personne ressentant le besoin de parler dans un cadre neutre et bienveillant

### La Cellule d'Urgence Médico-Psychologique

Cellule veillant à l'organisation d'une prise en charge médico-psychologique personnalisée de proximité

